



ONZE DIENSTVERLENING

ONZE SCHADEVERZEKERINGEN

WISE4YOU is een handelsnaam van Web Insurance Solutions Europe B.V. Het label WISE4YOU is een overkoepelende handelsnaam voor gespecialiseerde nicheschadeverzekeringen die u via onze sites kunt vergelijken qua dekking en waar u deze ook zelf kunt samenstellen. Hierna kan er door u direct, online, een verzekering worden afgesloten. Onder nicheschadeverzekeringen vallen verzekeringen die niet als "gebruikelijk" worden ervaren en veelal bedoeld zijn voor een specifieke doelgroep.

WISE4YOU regelt in alle gevallen de volledige totstandkoming van de gewenste verzekering. Voor een aantal gespecialiseerde verzekeraars treden wij op als intermediair. Dat wil zeggen dat u na het sluiten van een verzekering voor wijzigingen en/of schades altijd bij ons terecht kunt. Als bestaande klant kunt u ook gemakkelijk via onze site veel zaken zelf al regelen. Wij handelen de zaken verder voor u af met de betreffende verzekeraar. Als u een verzekering via ons afsluit, informeert WISE4YOU u duidelijk over wat u van ons kunt verwachten.

REGISTRATIE WISE4YOU

Web Insurance Solutions Europe B.V. is gevestigd aan de Martinus Houttuynhof 97, 2341 PP te Oegstgeest en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 's-Gravenhage onder het nummer 54140773. Web Insurance Solutions Europe B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons vergunningsnummer is 12040765

BELONING WISE4YOU

WISE4YOU maakt namens de verzekeraar waar u uw verzekering onderbrengt de polis op, verzorgt de administratieve afhandeling en incasseert de verschuldigde premies en/of eenmalige premie. Eventuele schades worden uiteindelijk door de verzekeraar zelf afhandelt. WISE4YOU ontvangt van de betreffende verzekeraar een vergoeding voor alle administratieve taken en incassokosten.

DE DESKUNDIGHEID VAN WISE4YOU

De medewerkers van WISE4YOU kunnen u helpen als u iets niet duidelijk is over de aangeboden verzekering. Onze medewerkers hebben de benodigde diploma's. Of zij volgen de daarvoor benodigde opleiding en/of werken onder toezicht van een gediplomeerde medewerker.

WAT VERWACHT WISE4YOU VAN U

WISE4YOU wil u als klant zo goed mogelijk helpen, maar daarvoor hebben wij ook uw medewerking nodig.

Wij verwachten van u dat u altijd:

- De juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht er namelijk achteraf blijken dat u onjuiste

of onvolledige informatie hebt verstrekt dan kan de betreffende verzekeraar besluiten uw schade deels of zelfs helemaal niet te vergoeden.

- Wijzigingen in uw persoonlijke situatie zo snel mogelijk aan ons doorgeeft, zoals bijvoorbeeld een adreswijziging of bankrekeningnummer. Wij kunnen u dan tijdig informeren over afhandeling van een schade of een poliswijziging.
- Ons een geldig e-mailadres verstrekt, zodat wij u op de hoogte te kunnen houden van belangrijke zaken rondom uw verzekering(en).
- Alle gegevens van de door u ontvangen stukken controleert en eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden zo snel mogelijk aan WISE4YOU doorgeeft.

KLACHT OVER WISE4YOU

Bent u niet tevreden over onze manier van werken of over de wijze waarop wij uw schadeclaim hebben afgehandeld, dan kunt u een klacht bij ons indienen door het klachtenformulier in te vullen. Binnen 2 werkdagen nadat WISE4YOU uw klacht heeft ontvangen, zal er telefonisch contact met u worden opgenomen en laten wij u weten hoe lang het ongeveer zal duren om uw klacht af te handelen. Als uw klacht door ons niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl

E-mail: consumenten@kifid.nl

Tel.: 0900-3552248

Heeft u een klacht over de verzekeraar ?

Heeft u een klacht over de verzekeraar van het betreffende product ? Dan kunt u ook altijd terecht bij de directie van de betreffende verzekeraar zelf. De gegevens van de betreffende verzekeraar en de daarvoor geldende contactgegevens zijn altijd terug te vinden op uw verzekeringsdocumenten die u heeft ontvangen bij uw polis. Als uw klacht door deze verzekeraar niet naar uw tevredenheid wordt opgelost dan kunt u altijd terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Web Insurance Solutions Europe B.V. is ook aangesloten bij de geschillencommissie Kifid. Het Kifid is bedoeld om u, als consument, één loket te bieden voor bemiddeling in (dreigende) conflicten met een financiële dienstverlener. U kunt pas terecht bij het Kifid als u niet tevreden bent met de wijze waarop de financiële dienstverlener uw klacht heeft afgehandeld.

PRIVACYSTATEMENT

Wanneer u op onze website een aanvraag indient, ontkomt u er niet aan om persoonlijke gegevens in te vullen. Wij begrijpen dat u als klant daar moeite mee kan hebben en leggen u graag uit waar wij uw gegevens voor nodig hebben en hoe wij hiermee omgaan.

DISCLAIMER

Deze disclaimer is op de inhoud en het gebruik van de websites van WISE4YOU van toepassing. Door het gebruik van onze sites accepteert u deze disclaimer.

ONZE AANSPRAKELIJKHEID

WISE4YOU doet altijd haar uiterste best om ervoor te zorgen dat alle informatie op de site, inclusief alle productinformatie die er te vinden is, geen typefouten bevat. Helaas kunnen we dit niet altijd 100% garanderen. Een beslissing die u als bezoeker neemt op basis van een typefout, waarvan u in alle redelijkheid behoort te weten dat het een typefout is, neemt u voor uw eigen rekening en risico. Komt u ergens een typefout tegen, dan zouden wij u zeer erkentelijk zijn als je ons daarvan op de hoogte wilt stellen.

Stuur uw mail naar: info@wise4you.nl

ONZE RECHTEN

WISE4YOU behoudt alle rechten, waaronder auteurs- en merkrechten en/of andere intellectueel eigendomsrechten, met betrekking tot alles wat op onze sites staat. Onze sites en alles wat erop staat mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. Bezoekers en/of gebruikers mogen niets van onze sites, zonder de uitdrukkelijke toestemming van WISE4YOU, overnemen, vermenigvuldigen, verspreiden of op een andere manier ter beschikking stellen aan derden.

WIJZIGINGEN OP SITES WISE4YOU

De informatie op onze sites mag WISE4YOU, met inbegrip van de tekst van onze disclaimer, altijd wijzigen zonder dit van te voren bij u aan te kondigen. Wij raden u dan ook aan om regelmatig na te gaan of de informatie op onze sites is gewijzigd.